

Algemene leveringsvoorwaarden van DZK Werkbladen, november 2021

Overweging

DZK Werkbladen maakt op maat gemaakte werkbladen van steen, composiet en keramiek. Deze werkbladen kunnen voor verschillende toepassingen in het interieur worden verwerkt. Denk aan keukens, tafels, dressoirs. DZK houdt zich ook bezig met reparatie van producten vervaardigd uit steen, composiet en keramiek. Vanwege de eigenschappen van de materialen is elk product dat wordt gemaakt uniek.

DZK levert aan partijen die handelen in beroep en bedrijf. Deze partijen verwerken de door DZK geleverde producten in haar eigen ontwerpen, zodat zij de nieuw gerealiseerde producten kunnen verkopen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te scheppen omtrent de rechten en plichten van partijen ten aanzien van de te leveren zaken en de dienstverlening daaromtrent. Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld voor de zakelijke Opdrachtgever handelend in beroep of bedrijf.

1. Definities

- a. '**Opdrachtgever**' is de wederpartij van DZK; degene die (een) Product(en) en/of (een) Dienst(en) van DZK afneemt;
- b. '**Dienst**' is alle door DZK aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot levering, reparatie, verzending en ter beschikkingstelling; dit alles in de ruimste zin van het woord;
- c. '**DZK**' is DZK Werkbladen B.V. gevestigd in Leek, Mulderspark 14 (9351 NR), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 83874283
- d. '**Overeenkomst**' is de Overeenkomst tussen de DZK en Opdrachtgever tot levering van Producten en/of Diensten en/of het uitvoeren van een Opdracht;
- e. '**Product**' is alle door DZK aangeboden Producten, nieuw, gebruikt of gerepareerd;
- f. '**Algemene Voorwaarden**' zijn deze algemene leveringsvoorwaarden;
- g. Daar waar hij wordt bedoeld wordt ook zij bedoeld Mutatis Mutandis.

2. Toepasselijkheid

- a. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en op alle Overeenkomsten tussen DZK en Opdrachtgever. Een exemplaar van deze Voorwaarden Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 83874283 en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Indien en voor zover een Overeenkomst tussen DZK en een Opdrachtgever bepalingen bevat die afwijken van of in strijd zijn met de Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.
- c. Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze Voorwaarden genoemde bepalingen wel van kracht. Partijen zullen in zo'n geval samen overleggen om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.

3. Aanbod en aanvaarding

- a. Alle aanbiedingen en offertes van DZK zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte door DZK retour is ontvangen, of opdracht is gegeven om met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen, dan wel wanneer uit een andere verklaring blijkt dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

- c. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- d. Een door DZK verstuurd aanbod is tot 30 dagen na dagtekening van die aanbieding geldig.
- e. Kennelijke verschrijvingen, fouten en vergissingen in aanbiedingen binden DZK niet.

4. Tarieven en betaling

- a. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de leverancier van DZK tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. In een dergelijk geval heeft DZK het recht om de prijsverhoging één op één door te belasten aan de opdrachtgever.
- b. Alle door DZK kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- c. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden de door hem te betalen gelden te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- d. Betaling geschiedt via bankovermaking.
- e. Bij gebreke van betaling binnen de onder artikel 4 lid c genoemde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en staan DZK alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Opdrachtgever is dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119a BW. Opdrachtgever is, behoudens toestemming van DZK niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- f. Kosten ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,- (zegge: honderdvijftig euro)
- g. Voor het geval DZK haar vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van DZK ter zake van buitengerechtelijke kosten, volledig te vergoeden. Hieronder zijn begrepen alle kosten voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling van Opdrachtgever op grond van artikel 237 e.v. Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- h. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- i. Bij beëindiging van de overeenkomst zal DZK haar eindafrekening opmaken van de door haar reeds verrichte werkzaamheden. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn onverminderd van toepassing.
- j. Wanneer er meer Opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen en alle andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- k. Wanneer de gemaakte kosten of investeringen niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, zal dit niet leiden tot creditering, althans, ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting jegens DZK.

5. Gegevens Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan DZK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, correct, op eerste verzoek, tenminste tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan DZK te verstrekken. Voorgaande geldt ook indien de gegevens van derden afkomstig zijn.
- b. DZK heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorig lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- c. Als de Opdrachtgever aan DZK gegevens, zoals maten, kleur, soort, tekeningen enz. verstrekt mag DZK van de juistheid daarvan uitgaan en zal zij haar aanbieding daarop baseren.
- d. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde zaken geretourneerd, behoudens in het geval er door DZK een retentierecht is bedongen.
- e. Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde informatie vrij is van auteursrechten of andere rechten. DZK heeft hiertoe geen onderzoeksplicht, de volledige verantwoordelijkheid hieromtrent ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart DZK volledig voor claims van derden terzake.

- f. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden en vrijwaart DZK voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie.

6. Levering

- a. Tenzij anders overeengekomen geschiedt leveringen op basis van Incoterm 2020 DDP op de overeengekomen plaats van bestemming. Hierbij zal DZK tevens het risico dragen voor het lossen op de afgesproken plaats van bestemming. Wanneer op de order geen bestemming wordt overeengekomen, geldt als overeengekomen plaats van bestemming: het gebruikelijke adres van de opdrachtgever tot aan de deur.
- b. Bij bezorging aan het door Opdrachtgever opgegeven leveringsadres is het rapport van de vervoerder het bewijs of er wel of niet geleverd is.
- c. Op het moment van aflevering is Opdrachtgever gehouden de zaken onmiddellijk te (doen) inspecteren en te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door DZK worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, aan DZK heeft gemaakt, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, wordt DZK geacht de zaken onbeschadigd en compleet te hebben afgeleverd.
 - Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde niet binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud aan DZK heeft gemaakt, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, dan wordt DZK eveneens geacht de zaken onbeschadigd en compleet te hebben afgeleverd.
- d. Bij de aflevering van de goederen maakt DZK gebruik van transportkarren. Transportkarren kunnen enige tijd bij de Opdrachtgever verblijven, maar deze zijn en blijven te allen tijde eigendom van DZK. Gedurende de tijd dat de transportkarren onder opzicht van Opdrachtgever zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of verlies daarvan.
- e. De bij een aanbieding vermelde levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door DZK bij benadering vastgesteld. Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is dan ook nooit een fatale termijn.
- f. Bij het afgeven van de levertijd en/of uitvoeringsperiode garandeert Opdrachtgever dat DZK de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die DZK op dat moment bekend zijn.
- g. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, maar tenminste wanneer:
- alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn bij DZK
 - definitieve, goedgekeurde tekeningen in het bezit zijn van DZK
 - de overeengekomen (deel)betaling is ontvangen én
 - aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
- h. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke DZK bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan DZK de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van DZK kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- i. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van DZK kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- j. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen

7. Risico-overgang

- a. Het risico van de zaak gaat over op Opdrachtgever zoals bepaald in artikel 6, maar in ieder geval op het moment waarop de zaak aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde wordt gebracht.

8. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- a. Alle door DZK geleverde zaken blijven eigendom van DZK totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met DZK gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.
- b. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht DZK zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. Voor het geval dat DZK zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DZK, of aan door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DZK zich bevinden en die zaken retour te nemen.
- e. Als DZK geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nage trokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuwgevormde zaken aan DZK te verpanden.

9. Niet afgenomen zaken

- a. Wanneer zaken na het verstrijken van het definitieve levermoment niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van Opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. DZK mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

10. Uitvoering van de overeenkomst

- a. DZK heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
- b. DZK is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- c. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van Opdrachtgever, die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekening in de administratie van DZK en/of de aan haar gelieerde (rechts-)personen het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht, onverminderd het recht van DZK met andere middelen dit bewijs te leveren.

11. Productspecificaties

- a. Voor of bij de aflevering van het product levert DZK een productspecificatieblad. Hierin zijn de specifieke eigenschappen van het product opgenomen, alsmede de behandel- en onderhoudsmethode. Opdrachtgever dient deze instructies op te volgen, bij gebreke waarvan ieder recht op garantie en schadevergoeding vervalt. Opdrachtgever dient haar afnemers te informeren over de inhoud van het productspecificatieblad. Het productspecificatieblad kan eveneens bij DZK worden opgevraagd. Bij twijfel over bepaalde behandelmethodiek, dient Opdrachtgever contact op te nemen met DZK.
- b. De door DZK geleverde producten zijn gemaakt van natuurlijke materialen (zoals steen) of samengesteld uit natuurlijke materialen (zoals composiet en keramiek). Eigenschappen van het product zelf zijn typisch voor het product, zoals hardheid, druksterkte, slijtweerstand, taaiheid, soortelijke massa, porositeit, splijtbaarheid, duurzaamheid en weersbestendigheid. DZK is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige effecten door eigenschappen van het product zelf.
- c. Een product wordt op zijn eigen specifieke manier bewerkt, waardoor het zijn vorm en uiterlijk krijgt zoals gewenst. De manier van bewerken kan met zich meebrengen dat het product bepaalde kenmerken vertoont zoals haarscheurtjes, schotelvormig, lichte of donkere vlekken, ruwe kanten, enkele millimeters verschil in dikte, glans of juist ruwheid en in geval van getrommeld steen; ongelijke kanten. Dit heeft geen nadelig effect op het product en kunnen geen aanleiding zijn tot schade vergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- d. Ieder product dat van of uit natuurlijke materiaal wordt vervaardigd heeft zijn eigen kleur, patroon, vlekjes en kan zelfs fossielen bevatten; juist dat maakt het product uniek. Afbeeldingen, verstrekte stalen, monsters, proefstukken, foto's, en dergelijke gelden dan ook slechts bij benadering, deze zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

12. Geheimhouding en auteursrechten

- a. Zowel Opdrachtgever als DZK garanderen dat alle informatie, zulks niet beperkt tot gegevens en know how, die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven. Voorgaande behoudens de wettelijke verplichting tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
- b. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de in de vorige lid bedoelde informatie, al dan niet met inschakeling van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DZK, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- c. DZK is gerechtigd de door haarzelf opgestelde teksten, tekeningen, ontwerpen, beelden, opnames en andere producten, op een externe schijf op te slaan, te gebruiken -al dan niet voor marketing doeleinden- en te verwerken. DZK zorgt er daarbij voor dat er geen directe of indirecte informatie over de natuurlijke- dan wel rechtspersoon wordt vrijgegeven.
- d. De door DZK geleverde technische uitwerkingen -een en ander in de breedste zin van het woord- zijn alleen bestemd voor de Opdrachtgever en voor de technische doelstellingen van de Opdrachtgever zelf. Niets van de door DZK gemaakte producten, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DZK -en anders dan waarvoor het gebruik bestemd is- openbaar worden gemaakt. Ook mag geen van de door DZK gemaakte producten worden gewijzigd, nagemaakt, verveelvoudigd; waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm. De door DZK geleverde producten en diensten mogen niet doorverkocht worden aan derden; één en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover het de doel en strekking van de opdracht niet voorbij gaat.

13. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die:
 - niet door enige Partij kunnen worden beïnvloed
 - plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige Partij
 - niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enig verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de Overeenkomst verhinderen. Hieronder vallen vakbondstakingen, epidemieën, computervirus, programmacrash, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven. Onder overmacht wordt eveneens verstaan aanvoerbelemmeringen van de door DZK gebruikte grondstoffen wegens bijvoorbeeld schaarste of blokkade binnen de leveranciersketen.
- b. In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de Overeenkomst tijdelijk is verhinderd ten gevolge van een overmachtfeit, zal het overmachtfeit slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van die verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) wordt uitgesteld, en zal dit feit niet gelden als een reden om de Overeenkomst niet na te komen.
- c. Indien DZK haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, zoals maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat DZK alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat DZK in verzuim komt en zonder dat hij tot enige schadevergoeding verplicht is.
- d. In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de Overeenkomst blijvend is verhinderd door een overmachtfeit, of tijdelijk is verhinderd door een overmachtfeit voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, dan is iedere Partij gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen.

14. Klachten, reclame

- a. Een reclame of klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan DZK kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke waarvan de verrichte werkzaamheden en/of de factuur definitief zonder protest is aanvaard.

- b. Een reclame of klacht als bedoeld in artikel 14 lid a, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

15. Garantie

- a. Onverminderd overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, garandeert DZK dat het product bij aflevering vrij is van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- b. Met inachtneming van de gegevens en instructies in het productspecificatieblad, is de garantie op een door DZK geleverde product of dienst maximaal 5 jaar vanaf het moment van op- of aflevering.
- c. Onverminderd overige rechten van DZK vervalt de garantie direct zodra het product niet op de juiste manier is gebruikt, er roekeloos mee om is gegaan, is beschadigd, of is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- d. Ten aanzien van reparaties heeft DZK slechts een inspanningsverplichting. Als tijdens de diagnose-, het onderzoek-, en demontage blijkt dat het defect niet onder de garantievoorwaarden valt, zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. De kosten van de diagnose dienen te worden vergoed tegen het gebruikelijk uurtarief, zulks met een minimum van 1 uur en vermeerderd met eventuele gemaakte (reis-en transport)kosten.
- e. In geval van non-conformiteit heeft de Opdrachtgever het recht op aflevering van het ontbrekende. Wanneer aflevering van het ontbrekende niet tot een oplossing leidt, heeft de Opdrachtgever recht op herstel. Wanneer herstel niet tot een oplossing leidt, heeft Opdrachtgever recht op vervanging.
- f. Wanneer vervanging niet mogelijk is, omdat het betreffende product niet meer leverbaar is, heeft de Opdrachtgever de volgende keuzes:
- DZK levert een gelijkwaardig product van een gelijke prijsstelling
 - De Opdrachtgever ontbindt de overeenkomst
- g. Wordt de Opdrachtgever beter van het herstel of de vervanging, dan dient de Opdrachtgever een eigen bijdrage naar rato te voldoen. DZK zal hiertoe een voorstel doen.

16. Aansprakelijkheid

- a. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- c. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal 3 maal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 1.000.000,-
- d. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- e. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- f. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken onder opzicht. Onder opzicht wordt verstaan: zaken die aan Opdrachtnemer zijn toevertrouwd ter vervoer, bewerking, reparatie, behandeling, te leen, te huur, gebruik, bewaring, of die Opdrachtnemer om welke reden dan ook onder zich heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade aan zaken onder opzicht is beperkt tot het slechts opnieuw uitvoeren van de opdracht, mits dit nog mogelijk is.
- g. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, en zal Opdrachtnemer de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

- h. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen, 1 jaar.
- i. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

17. Beëindiging

- a. DZK kan, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst beëindigen, ingeval dat:
 - de wederpartij wanprestatie pleegt;
 - er een vertrouwensbreuk is ontstaan;
 - de wederpartij in faillissement of surseance van betaling verkeert;
 - voortzetting van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

18. Annulering door Opdrachtgever

- a. Annulering van een bestelling of dienst of een gedeelte daarvan door Opdrachtgever, is uitsluitend mogelijk indien dit is overeengekomen met DZK. Alsnog kan annulering alleen geschieden als DZK nog niet met de vervaardiging van het Product is aangevangen, of de bestelling bij de leverancier van DZK kosteloos geannuleerd kan worden.
- b. Een mededeling tot annulering dient te geschieden op een wijze zoals de bestelling of dienst is geplaatst, zoals telefonisch, via elektronische weg of mondeling. Het moment van ontvangst van de mededeling door DZK geldt als het moment van annulering door de Opdrachtgever. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (waaronder eveneens e-mail wordt verstaan) van DZK.
- c. De door DZK reeds gemaakte kosten zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van het commerciële tarief.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Groningen.